

「コンプライアンス導入研修」

研修ガイド～育成担当者向け～

≫ 概要 ≫ キャリアショップスタッフとして必要なコンプライアンスの基本的な知識を習得するプログラムです。

≫ 学習目標 ≫ 学習目標:キャリアショップスタッフとして必要なコンプライアンスの知識を習得する

≫ 対象 ≫ 入社時～入社3か月程度のキャリアショップスタッフ

≫ 研修時間 ≫ 1時間～1時間30分程度 ※実技、演習時間により異なります

≫ 研修詳細 ≫

目安時間	学習内容	ポイント
 動画視聴(21分) 振り返りワーク(適宜)	<h3>オリエンテーション</h3> <ul style="list-style-type: none">● 研修目的説明	研修の目的を伝え、動画視聴後に必ず動画内容を振り返るようにしましょう
	<h3>情報保護</h3> <div>▶ 動画 NO.9を視聴:8分</div> <ul style="list-style-type: none">● 動画内容<ul style="list-style-type: none">○ 日常での危険性○ 個人情報保護法とは○ 個人情報とはどんなものがあるのか○ 情報漏洩時のリスク○ NG 行動● 視聴内容の振り返り	<ul style="list-style-type: none">● 動画では「キャリアショップスタッフ」として理解しておくべき情報保護について学びます● 視聴内容振り返り<ul style="list-style-type: none">※以下について受講スタッフに確認しましょう 回答で漏れている点があれば補足し、理解を深められるようサポートしましょう○ わたしたちが注意すべきことは何か○ 個人情報はどんなものがあるか 氏名/電話番号のメモ/携帯料金支払請求書/申込書控え/防犯カメラの映像/シフト表/スタッフ・クルー在籍有無などスタッフ個人情報○ やってはいけない行動とはどんなことがあるか○ 情報事故が起こったらどうするべきか○ ルールを破ったらどうなるか
	<h3>携帯電話不正利用防止法</h3> <div>▶ 動画 NO.10を視聴:6分</div> <ul style="list-style-type: none">● 動画内容<ul style="list-style-type: none">○ NG 行動○ 犯罪を未然に防止する○ 情報漏洩の罰則やリスク● 視聴内容の振り返り	<ul style="list-style-type: none">● 動画では「キャリアショップスタッフ」として理解しておくべき携帯電話不正利用防止法について学びます● 視聴内容振り返り<ul style="list-style-type: none">※以下について受講スタッフに確認しましょう 回答で漏れている点があれば補足し、理解を深められるようサポートしましょう○ 携帯電話不正利用防止法で一番大切なことは?○ 確認しなければならないこと、やってはいけないことはどんなことがあるか○ 携帯電話利用防止法ができた背景はどのような背景か

目安時間	学習内容	ポイント
<div data-bbox="124 741 225 815" data-label="Image"></div> <div data-bbox="151 853 194 1115" data-label="Text">動画視聴(21分)</div> <div data-bbox="151 1160 194 1532" data-label="Text">振り返りワーク(適宜)</div>	<div data-bbox="403 163 711 226" data-label="Section-Header"> <h2>その他の法令</h2> </div> <div data-bbox="312 248 802 304" data-label="Text"> <p> 動画 NO.11 を視聴:7分</p> </div> <div data-bbox="293 344 475 385" data-label="Section-Header"> <h3>●動画内容</h3> </div> <div data-bbox="293 400 777 577" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ○電気通信事業法とは ○不当景品類及び不当表示防止法とは ○スタッフが注意すべきその他の法令 ○不正行為は必ず発覚する </div> <div data-bbox="293 633 647 674" data-label="Section-Header"> <h3>●視聴内容の振り返り</h3> </div>	<div data-bbox="892 163 1469 324" data-label="Text"> <p>●動画では情報保護、携帯電話不正利用防止法意外で「キャリアショップスタッフ」として理解しておくべき法令やルールについて学びます</p> </div> <div data-bbox="892 365 1142 400" data-label="Section-Header"> <h3>●視聴内容振り返り</h3> </div> <div data-bbox="892 414 1469 517" data-label="Text"> <p>※以下について受講スタッフに確認しましょう 回答で漏れている点があれば補足し、理解を深められるようサポートしましょう</p> </div> <div data-bbox="892 533 1465 884" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ○どんな法律がありましたか (電気通信事業法) ○それはどんな法律でしたか (3つのポイント確認) ○販売目標達成のため、禁止されていること ○キャリアシステムのIDでやってはいけないこと ○不当景品類及び不当表示防止法での注意点 ○他の禁止事項はどんなものがあつたか (飲酒運転、窃盗、勤怠状況改ざんなど) </div> <div data-bbox="892 925 1469 1068" data-label="Text"> <p>※記入いただいた行動目標シートを基に定期的にスタッフ/クルーの取組内容を確認し、出来ている点についてはしっかり褒め、出来ていない点については研修内容の振り返りやサポートなどを行いましょう</p> </div>
	<div data-bbox="483 1176 627 1236" data-label="Section-Header"> <h2>まとめ</h2> </div> <div data-bbox="379 1254 732 1292" data-label="Section-Header"> <h3>●研修全体の振り返り</h3> </div> <div data-bbox="379 1312 632 1350" data-label="Section-Header"> <h3>●行動目標発表</h3> </div>	<div data-bbox="892 1176 1362 1211" data-label="Section-Header"> <h3>●本日の研修の重要なポイントを確認</h3> </div> <div data-bbox="892 1227 1469 1541" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ○個人情報とはどんなものがあつたか ○情報事故を起こさないためにやってはいけない行動 ○情報事故が起こったらどうすべきか ○携帯電話不正利用防止法とはどんな法律か ○やってはいけないことはどんなことがあつたか ○電気通信事業法のポイント3つは何か ○禁止されていることはどんなことか </div> <div data-bbox="892 1574 1193 1610" data-label="Section-Header"> <h3>●行動計画の作成/発表</h3> </div> <div data-bbox="892 1626 1469 1747" data-label="List-Group"> <ul style="list-style-type: none"> ○ショップスタッフ/クルーとしてどんな行動をするべきかを発表していただきます (記入フォームなどは適宜ご準備をお願いいたします) </div> <div data-bbox="892 1785 1469 1926" data-label="Text"> <p>※記入いただいた行動目標シートを基に定期的にスタッフ/クルーの取組内容を確認し、出来ている点についてはしっかり褒め、出来ていない点については研修内容の振り返りやサポートなどを行いましょう</p> </div>