



協会員の皆さまとつながる全携協の会報誌

はばたき

第21号

一般社団法人全国携帯電話販売代理店協会

会員数(2024年11月1日現在)
正会員120社 準会員271社 賛助会員10社

お問い合わせ: <https://keitai.or.jp/contact/>
E-MAIL: info@keitai.or.jp

数字や見出しをクリックすると当該ページにジャンプします

1-6 トップインタビュー 特別対談

NTTドコモ
代表取締役社長

前田 義晃氏



全携協 会長

石田 将人



「つなぐ」を指針に
お客さま起点の事業を展開し、
ドコモショップとともに成長をめざす

7-11 2024年度 全国地域交流会 はじまりました!

関東・信越・北陸、関西・沖縄、東海の6つの地域の会員の
皆さまと交流を図っています。各会場でのナマの声を引用
しつつ、迫真の意見交換模様を紙上でお伝えします。



いまこそ販売代理店業界が一丸となって、
行政・キャリアに主張、提言していくべき
との認識を共有



12 13 第8回 全携協 会員会社 社長インタビュー

株式会社GRiP'S
山川 紀子 様



株式会社通信館
竹永 将人 様



14-16 カスタマーハラスメント 対策

最新動向と業界の取り組み



- 1 「東京都カスタマーハラスメント防止条例」制定の取り組みが進む!
- 2 カスタマーハラスメント「法制化」の検討状況
- 3 キャリアのカスタマーハラスメント対策方針の掲出
- 4 販売代理店におけるカスタマーハラスメント対応体制の整備について

17 コンプラ通信

18 全携協からのお知らせ

2025年賀詞交歓会を開催します!



デジタル版会報誌『はばたき』

まだ登録されていない方は、ぜひ登録を!!

読者登録された皆さまへ、発行と同時にメールで『はばたき』をお届けいたします。
『はばたき』では今後も代理店から見た通信業界の最新情報や全携協のイベント、研修情報など有意義なコンテンツをお伝えしてまいります。メールアドレス未登録の方は、ぜひ登録をお願いいたします。



ご登録は
こちらから



デジタル版会報誌『はばたき』の読后感想やご意見をお寄せください。

読者プレゼント 応募締め切り 2024年 12月31日

当号をお読みいただいた経営層の皆さま、管理部門の皆さま、スタッフ・クルーの皆さま、それぞれの視点からぜひご意見をお聞かせください。
アンケートにお答えいただいた方の中から抽選で8名様にプレゼントします。

熊本県名産品 馬肉の角煮 (山内本店 梅屋)

本号のプレゼントは、13ページにご登場の(株)通信館 竹永社長がおススメする、「馬肉の角煮」です。竹永社長曰く「地元の名産品です。熊本と言えば、馬肉です」と強く推してくださいました。



常温配送、賞味期間: 300日
アレルギー物質: 小麦、そば、大豆