

一般社団法人 全国携帯電話販売代理店協会

会員数 (2023年3月1日現在)
正会員119社 準会員305社 賛助会員11社

全携協 HP  お問い合わせ
E-mail : info@keitai.or.jp



協会の皆さまとつながる全携協(NAMD)の会報誌

はばたき

第15号

あんしんショップ大賞2022 表彰式

2023年2月20日 於：東京証券会館ホール

あんしんショップ認定

あんしんショップ大賞 2022 結果発表 & 表彰式

総務大臣賞のプレゼンターは 総務省総務審議官 竹内 芳明様

司会：橋ゆりさんと 全携協委員の末広さん

総務大臣政務官 国光 あやの様

新美 育文審査員長の挨拶

総務審議官 竹内 芳明様より 各賞発表後のご挨拶

今回で4回目を迎えた「あんしんショップ大賞」。応募いただいた973事例を拝見すると、過去の大賞で受賞を果たした優良事例の数々が美に多くのあんしんショップで水平展開されていることがわかったと、それらをさらにブラッシュアップし研究深めましたとたくさんありました。また、そのような中であつと思わせる新しい取り組みに着目した事例も少なくありませんでした。

今回からは従来の奨励賞に代え、各キャリアの皆さまに選考いただいた「キャリア特別賞」を設けています。キャリアの独自性を活かしたユニークな取り組みにもぜひご注目ください！

(あんしんショップ大賞事務局)

認知症サポーター養成講座を受講

お客さまの中には、毎日のように似た内容を質問に来る方がいらっしゃいます。そのような時、私たちは毎回気持ちの良い対応ができています。どうにか、いくらかお客さまの立場に立った対応を意識しても、お客さまの立場に想像が及ばないこともあります。そこで、双方が気持ちの良い時間を過ごせるようにするため、正しい知識を身につけ、スタッフの応対スキル向上に役立てることにしました。

こうしてスタッフ数名で受講したのが「認知症サポーター養成講座」です。この講座は、認知症について正しく理解し、偏見を持たず、認知症の方やそのご家族を温かい目で見守る「応援者」となることを目的としています。認知症の方だけが対象と思われるかも知れませんが、そうではありません。当事者もご家族も、また認知症を患っていても新しいことを覚えるのが苦手な方の気持ちの理解することも、サポートとしての役割です。

川崎市 認知症サポーター認定証

私は認知症サポーターです。 Nishisho Supporter

認知症サポーターのマスコット「ロバ隊長」

auショップ新百合山手

地域と共存し、お客さまもスタッフも安心できるショップを目指して！

神奈川県川崎市の中で最も高齢化の進む麻生区。この街でお客さまに安心を提供できる店であり続けるため、スタッフの半数以上が「認知症サポーター」の認定を受けました。認知症に対して正しい知識をもち、同じことを何度も聞きに來られるお客さまにも気持ちよく対応できる応対スキルの向上を図っています。

総務大臣賞という名誉ある賞をいただき、誠にありがとうございます。私たちが日ごろの業務の枠を超え、地域のために自分たちができることは何か？を、全員が意識して動いた結果だと思っております。

今後も一人ひとりが地域社会の一員である自覚をもって行動し、誰一人取り残さない社会のためにスタッフ一同邁進いたします。

店長 勝又 智美さん

あんしんショップ大賞 2022 総務大臣賞

「安心見守りネット」の発見から支援の流れ

さらに、当店は川崎市麻生区の「高齢者見守りネットワーク事業」に申請し、正式に登録されています。区役所の方や同事業に参加されている民間の事業者の方々の情報交換会にも参加し、お困りごとのありそうな高齢者の方を早期に発見して地域のサポート事業へつなぐ活動も、認知症サポーターと並行して実施しています。

事業者等

民生委員

支援センター

支店 支援センター

相談・連絡

発見

支援

auショップ新百合山手

高齢者見守りネットワーク活動

第15号の記事	(2023年3月30日)
あんしんショップ大賞 2022 結果発表 & 表彰式	1-3
受賞店舗の紹介 ● 総務大臣賞 ● 優秀賞 ● 審査員特別賞 ● キャリア特別賞	
あんしんショップ認定協議会 [審査員講評]	
全携協 活動 Pick up !	
ES・定着率向上と悪質クレーム(迷惑行為)対策に向けた取り組み紹介	4-5
全携協会員会社 社長 インタビュー!	
株式会社りゅうせきフロントライン 上運天 清 様	第2回
株式会社ラネット 中川 景樹 様	6
「マイナンバーカード申請サポート事業」おかげさまで無事、終了しました! ... 7	7
[特別寄稿] MWC23	8
パンデミック前のにぎわいに戻る	
[コンプラ通信 Vol.15]	7
読後感想やご意見をお聞かせください	
今号の読者プレゼントは、南国沖縄の守り神「シーサー」と沖縄特産のお菓子のセットです! アンケートにご回答いただいた方の中から抽選で差し上げます (詳細は P8)	